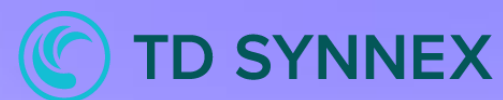


# AI i.c.m. Teams Phone van Odido

Combineer bellen via Teams met Microsoft Co-Pilot



**Destination AI**™

# Moeiteloos bellen en samenwerken.

De 3 principes van Teams Phone.



## Flexibel en makkelijk in gebruik.

Communiqueer en werk moeiteloos samen vanaf elke locatie. Bellen is weer intuïtief zodat je focus houdt op je werk.



## Intelligent en verbonden.

Maak elke interactie waardevol met behulp van intelligente tools. Deze helpen mensen te verbinden, productiviteit te verhogen en tijd te besparen.



## Veilig, betrouwbaar en eenvoudig in beheer.

Bespaar tijd en ervaar meer rust met een betrouwbare, veilige en eenvoudig te beheren communicatie-oplossing.

# Een telefoontje kan het verschil maken.



Je krijgt meteen reactie om vertraging te voorkomen.



Voorkom misverstanden doordat je nuance kan aanbrengen met hoe je dingen zegt.



Je bouwt relaties op kan ze makkelijk onderhouden.



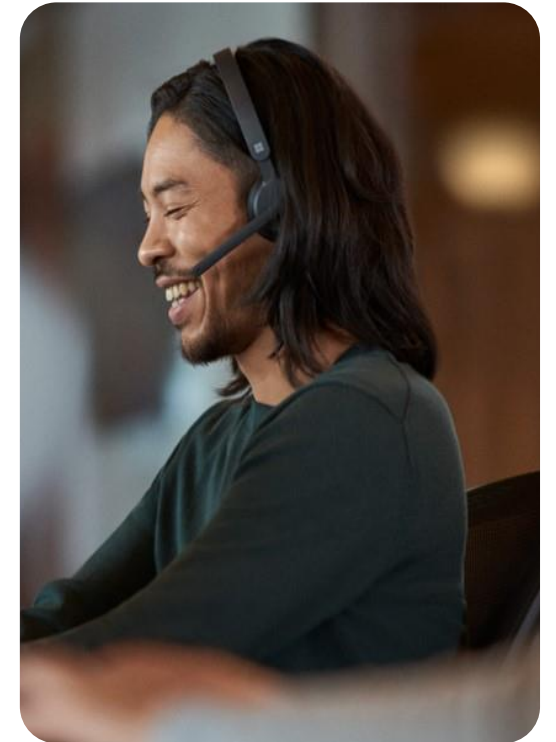
Bellen verbetert je klantenservice, omdat je klanten beter begrijpt.



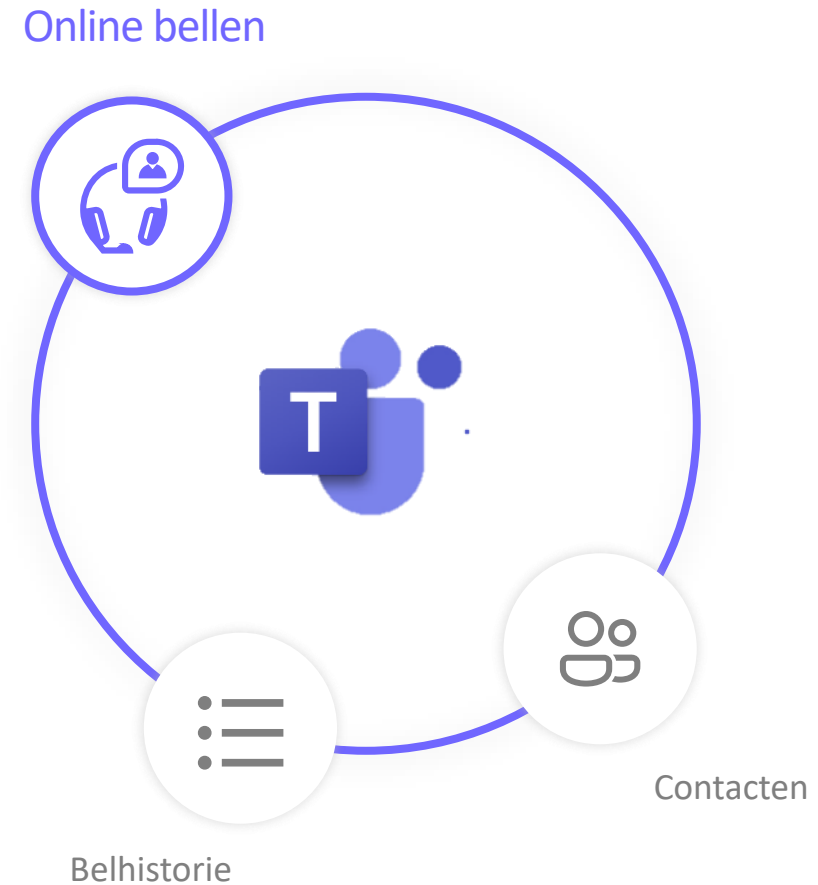
Je kan realtime met elkaar brainstormen.



En voorkomt het gebruik van niet door het bedrijf goedgekeurde apps die een mogelijk veiligheidsrisico vormen.



# Waarom zijn er verschillende soorten bellen?



# Teams Phone brengt bellen en de rest van je werk samen.



# Voorop met innovatie

## Microsoft Teams Phone

2021

Direct Routing

1<sup>ste</sup>  
vast-mobiel integratie  
in de wereld

2023

Operator Connect

1<sup>ste</sup>  
operator in  
Nederland

2024

Teams Phone Mobile

1<sup>ste</sup>  
én enige aanbieder  
in Nederland

# Kies de **connectiviteitsoptie** die past bij je bedrijf.

Veilig, betrouwbaar en makkelijk te beheren.

Schaal je bedrijf met 1 of meer connectiviteitsopties, zoals:

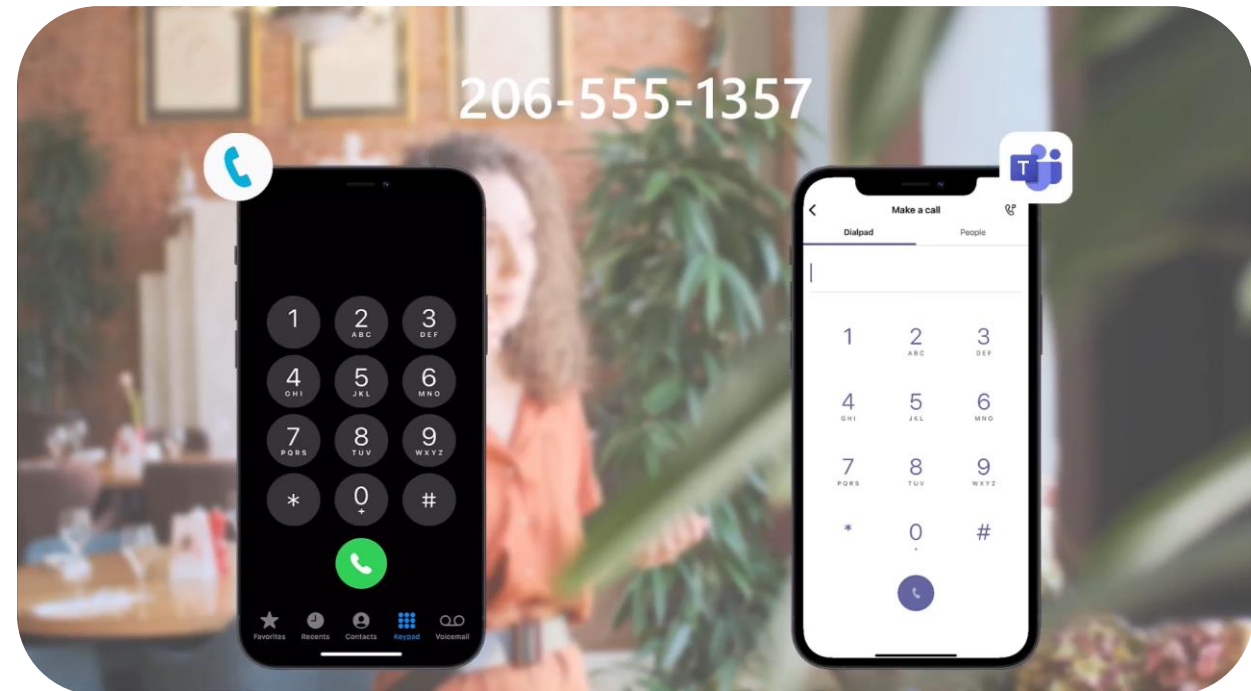
- **Operator Connect:** een volledig beheerde oplossing die snel en makkelijk te implementeren is, en waarmee je vaste telefoonnummers van Odido kan verbinden.
- **Teams Phone Mobile:** integreer de mobiele identiteiten van je gebruikers, wijs 1 nummer toe en implementeer een oplossing die werkt op verschillende netwerken en apparaten.
- **Direct Routing:** verbind je SBCs met Teams Telefonie om je eigen telecomaandbieder te gebruiken.



# Ervaar mobiele productiviteit met Microsoft Teams Phone Mobile.

Flexibel en makkelijk in gebruik.

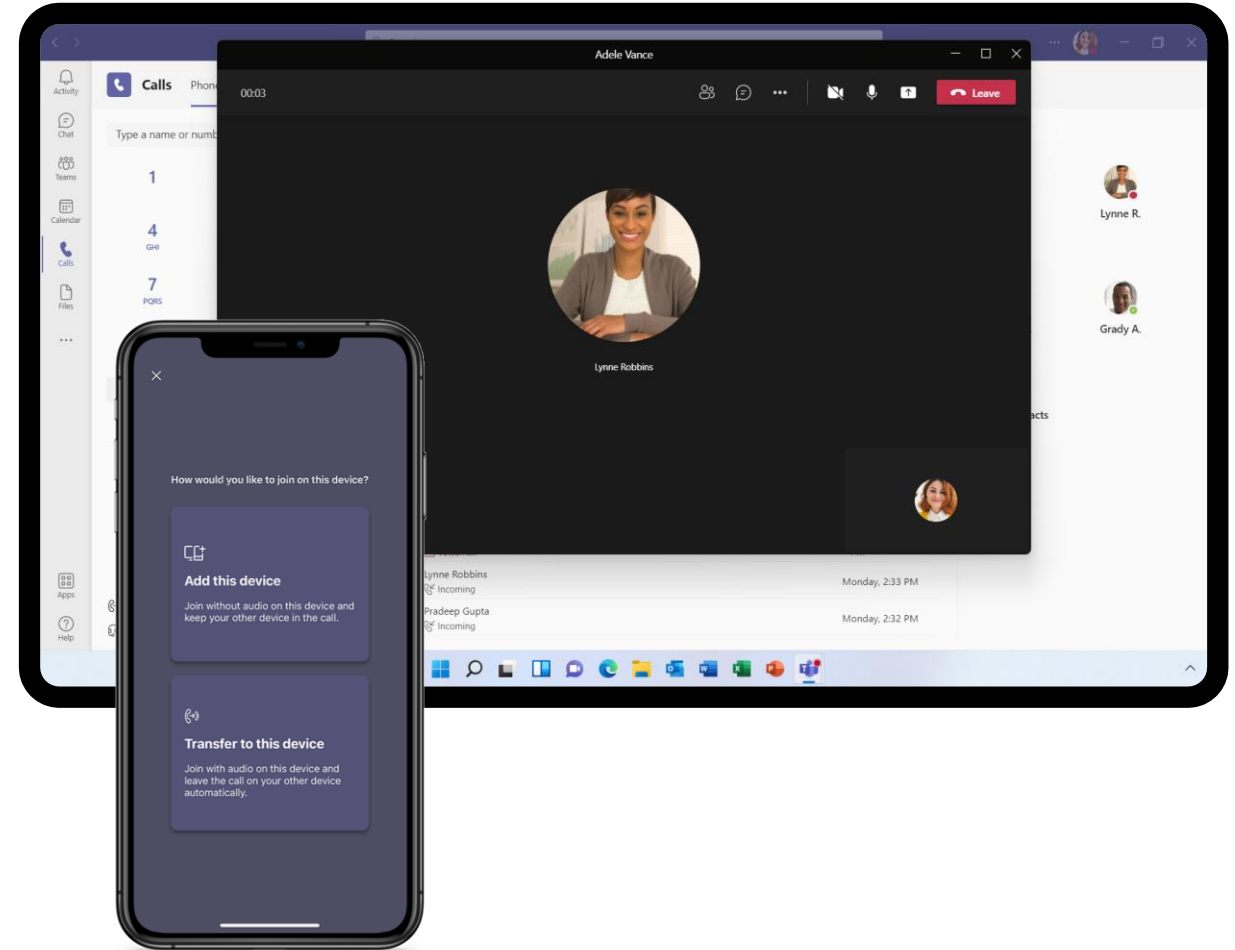
- Iedereen 1 zakelijk telefoonnummer. (vast of mobiel)
- Uplift mobiele gesprekken naar Teams, mobile of pc
- Security- en compliance beleid
- Blijf verbonden op je mobiele netwerk en Wi-Fi.



# Mobiel & PC

Flexibel en makkelijk in gebruik.

- Verplaatst gesprekken zonder een woord te missen.
- Moeiteloos personen en apparaten toevoegen aan een bestaand gesprek.
- Gebruik 2 persoonlijke apparaten tegelijk in een vergadering, zonder gedoe.



# Routeer klantgesprekken met mogelijkheden voor samen bellen in Teams.

Intelligent en verbonden.

## Auto attendants

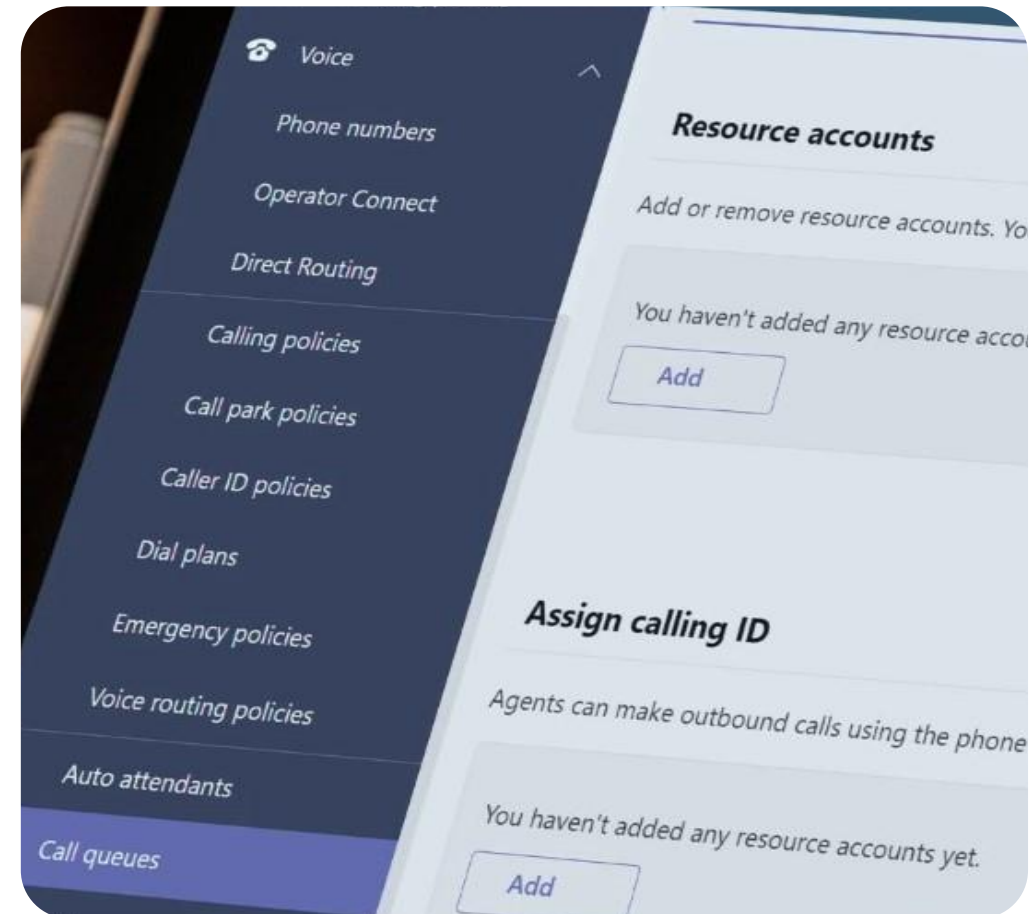
- keuzemenu.
- welkomstbericht - text-to-speech functie.
- Gespreksroutering.

## Call queues

- Groep medewerkers
- Wachtmuziek
- Call overflow/ time-out opties
- Gedeelde voicemail.

## Voice enabled channels

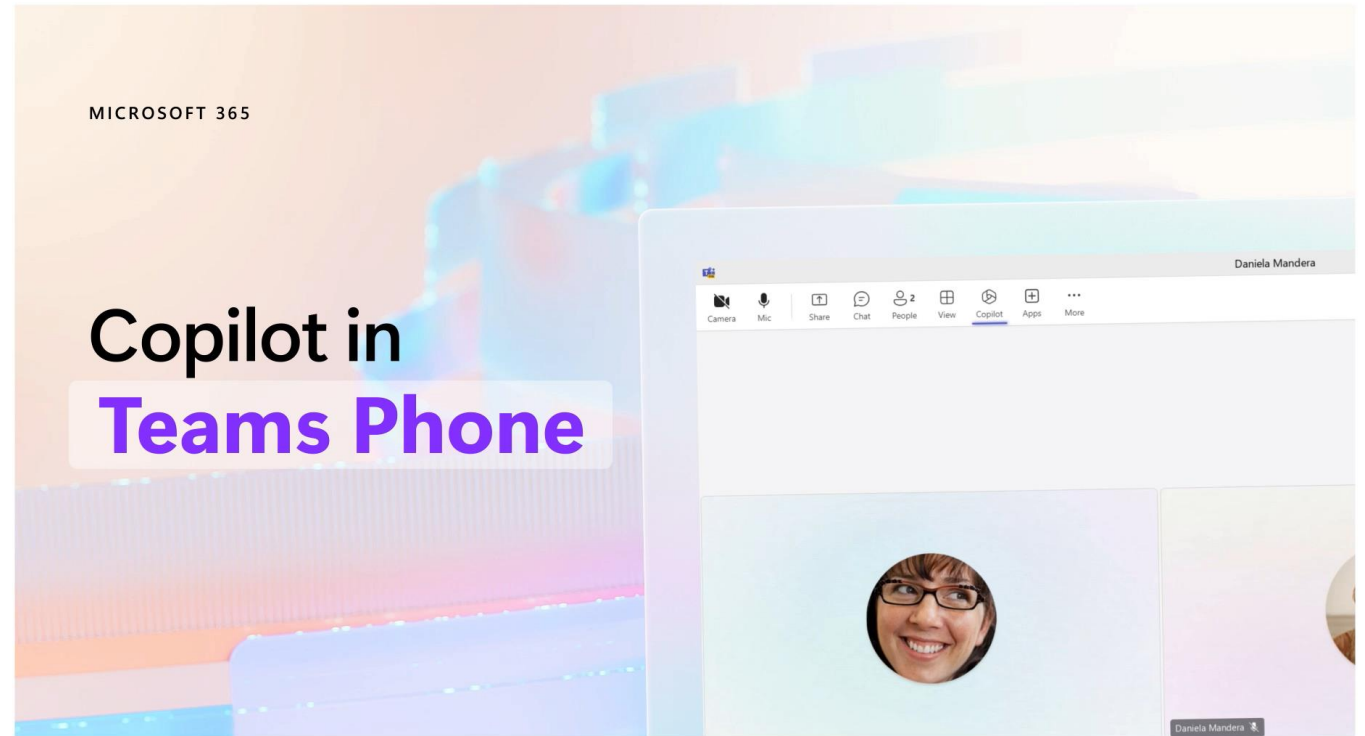
- Verbind een wachtrij met een Teamskanaal.
- Werk samen en deel informatie binnen het kanaal terwijl je gesprekken in de wachtrij aanneemt.



# Copilot in Teams Phone.

Intelligent en verbonden.

1. Realtime samenvattingen
2. Real time inzichten
3. Actie punten & Namen
4. Eerdere gesprekken ophalen
5. Automatische spraakherkenning
6. Live ondertiteling (40 talen)



# Wil je een demo of connectiviteitspartner worden?



[Odido Business - TD SYNEX Netherlands B.V.](#)



Business

Vragen?  
Vragen!